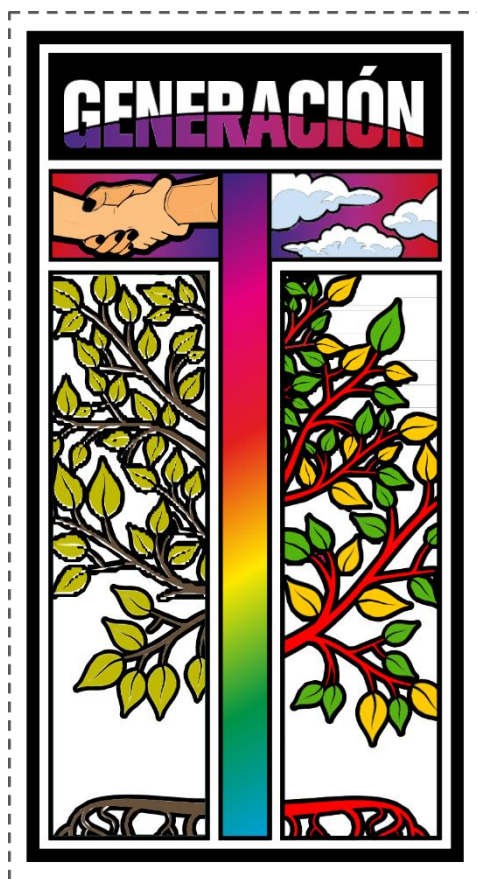


# MEMORIA 2022

---



Plan Comunitario de  
CARABANCHEL ALTO





## Presentación

La Asociación para el desarrollo del Plan Comunitario de Carabanchel Alto **es una entidad sin fines lucrativos que tiene como objeto social el barrio de Carabanchel Alto** (Madrid) y la mejora de su realidad social, tomando como perspectiva las ideas y metodologías desarrolladas por el sociólogo Marco Marchioni.

El conjunto de personas que dan vida a la Asociación está integrado **por vecinos/as del barrio y profesionales de la intervención social**. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida y bienestar social del barrio de Carabanchel Alto impulsando proyectos de promoción social, iniciativas autogestionadas, procesos solidarios, sostenibles, democráticos y plurales principalmente dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad.

Queremos ser una entidad referente para las personas, Administraciones Públicas, servicios y otras organizaciones del barrio, además de para todos aquellos que promuevan el desarrollo comunitario como instrumento de transformación social:

- Con **intervenciones eficaces y sostenibles**, utilizando los proyectos sectoriales como herramienta de transformación social.
- Con influencia en el **ámbito de la sensibilización** en el barrio.
- Llevando a cabo intervenciones destinadas a la **mejora de las condiciones de vida** de colectivos desfavorecidos.
- Desempeñando nuestra labor con **responsabilidad y calidad**.
- Contando con el apoyo de las personas y entidades del barrio.
- Fomentando la no dependencia a nuestros proyectos y facilitando la **creación de redes** en el barrio.

# Área de empleo



# y Servicios Sociales

## Proyecto Carabanchel Se mueve a tu lado: APOYO EN RED PARA EL CAMBIO.

El proyecto da respuesta a las necesidades sentidas y expresadas por la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad social, debida fundamentalmente a la pérdida del empleo y con ello, a la **pérdida del bienestar y seguridad humana** fruto de la falta de ingresos económicos, así como la pérdida de capacidades personales, sociales, laborales y técnicas que les permitan desarrollarse como individuos de pleno derecho.

Trabajamos en red: es una alternativa altamente eficaz para alcanzar una meta común, debido, en gran medida, a los beneficios que se derivan y que afectan directamente a la comunidad objeto de intervención y el compromiso y coherencia de profesionales que han sabido ver en esta forma de intervención una oportunidad para dinamizar, estimular y potenciar la mejora en el bienestar colectivo y la calidad de vida de la población; así como promover el desarrollo integral. Entidades que componen la Red: Asociación Plan Comunitario como gestora, ASPAFADES, Fundación Benéfica San Martín de Porres y Redes Cooperativa.

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Promocionar bienestar y calidad de vida de la población vulnerable con el fin de alcanzar un estado de bienestar comunitario.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Facilitar la inclusión social y la obtención de derechos sociales a las personas en situación de vulnerabilidad social mediante actuaciones de apoyo, acompañamiento personalizado psico – socio - laboral y acciones formativas.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** Personas en situación o riesgo de vulnerabilidad económica y social.



**Personas atendidas:** Hemos trabajado con **103 personas** en situación de vulnerabilidad que han participado activamente en el proyecto, aunque hemos llegado a atender a 192 y son más de 200 las que nos han sido derivadas. 60% son mujeres.

**Actividades realizadas:** 152 tutorías para establecer el nivel de empleabilidad. 313 Tutorías de información y orientación en la BAE. 6 talleres de imagen y competencias para la entrevista. 3 talleres de derecho laboral y negociación. 4 talleres de Iniciación a Word y correo electrónico. 3 talleres de herramientas digitales para BAE. 3 talleres “Saca partido a tu Smartphone”. 6 grupos BAE. 16 talleres grupales sobre SND. 11 mapeos de activos sobre Soledad no Deseada. Apoyo psicológico: Han pasado por el servicio 16 personas.



**Inserciones Laborales:** Hemos conseguido **39 inserciones laborales**, el doble de las previstas inicialmente, lo que supone un gran impacto atendiendo a las características de la población y del mercado laboral, y a las circunstancias socio-sanitarias.

## Proyecto Integra: Itinerarios integrados de inserción.

A través de las actividades de este proyecto hemos puesto en situación de búsqueda activa de empleo a las personas participantes. Desde **una intervención adaptada a cada circunstancia individual y con la flexibilidad necesaria** para optimizar la adquisición de los contenidos del programa consideramos que los usuarios/as en mayor o menor medida:

- han adquirido **una rutina semanal de búsqueda de empleo** y la mantienen de forma autónoma.
- han aprendido a navegar por Internet y a realizar sus gestiones con autonomía.
- han participado en otros **procesos de orientación e informativos** para mejorar su búsqueda de empleo.
- han mejorado la presentación de su perfil profesional con la preparación de un currículum adecuado.
- han tenido la oportunidad de acceder a ofertas de empleo y presentar su candidatura.
- han **tomado conciencia de la necesidad de hacer cambios de rutinas para ampliar contactos.**
- han mejorado su concepto de sí mismo.
- han conocido más recursos sociolaborales, la forma de encontrarlos y han accedido al que necesitan.

### PERSONAS ATENDIDAS

- **120** atendidas en orientación sociolaboral.
- **50** desarrollan un Itinerario de inserción.

### INSERCIONES LABORALES

- **7** personas logran su inserción laboral.
- **20** personas acceden a un proceso de selección.

### ATENCIÓN SOCIAL

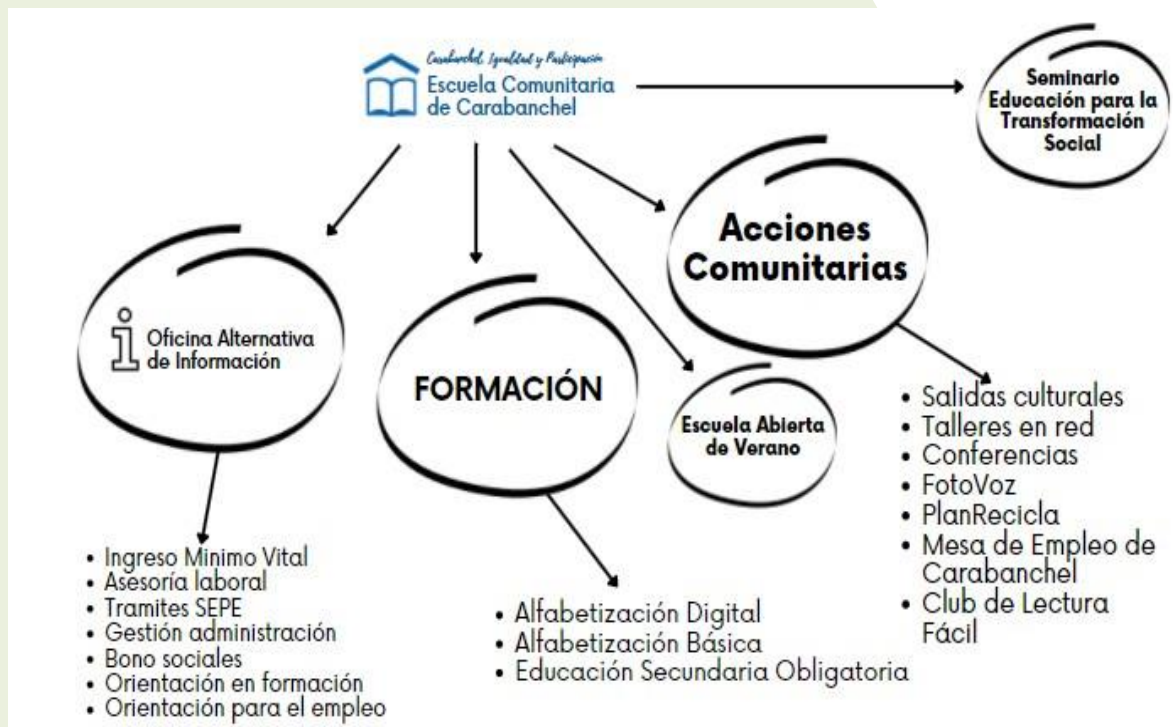
- **70** personas atendidas en coordinación con Servicios Sociales.
- **90** intervenciones de apoyo en resolución de trámites.

## Escuela Comunitaria de Carabanchel

La Escuela Comunitaria de Carabanchel es un **programa integral desarrollado desde la Educación Comunitaria** con el fin de potenciar el empoderamiento. En el trabajamos desde la autonomía y la participación con y desde la comunidad para la transformación social

**Personas destinadas.** Mujeres en situación de vulnerabilidad social, dando preferencia a las derivadas por Servicio Sociales u otros agentes sociales.

El **objetivo principal** es dotar a la población de las herramientas necesarias para enfrentarse a las desigualdades que sufren y poder trabajar en su capacitación.



# MEMORIA 2022

## **Personas Atendidas**

450 atenciones en la Escuela Comunitaria de Carabanchel.  
53 Acompañamientos Individualizados realizados.  
21 participantes en Alfabetización básica.  
20 participantes en Alfabetización digital.  
12 matriculaciones en ESO.



Carabanchel, Igualdad y Participación

Escuela Comunitaria  
de Carabanchel

escuelacomunitariacarabanchel.blogspot.com

## **Aprende con nosotras**

- Alfabetización digital
- Alfabetización Básica
- Español para Migrantes
- Educación Secundaria Obligatoria

Plan Comunitario de  
CARABANCHEL ALTO



## **Actividades Realizadas**

Oficina Alternativa de Información.  
Seminario de Educación para la Transformación Social.  
10 acciones comunitarias.  
Escuela Abierta de Verano con 10 acciones de sensibilización y participación social.

## **Atención Social**

3 aulas de alfabetización digital para el empoderamiento de la mujer.  
2 grupos de Español como Lengua Extranjera.  
1 grupo de Alfabetización Básica (Lectoescritura).  
1 Aula Abierta para la promoción en Educación Secundaria Obligatoria.

# Área de educación



ADEME

## Programa CaixaProinfancia

Programa de promoción socioeducativa integral, que trabaja para conseguir:

- Favorecer el desarrollo de las competencias de los niños y adolescentes y sus familias que permitan mejorar sus procesos de integración social y autonomía.
- Promover el desarrollo social y educativo de la infancia y adolescencia en su contexto familiar, escolar y social.
- Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.
- Contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza infantil.

**Personas destinatarias:** Familias con menores entre 0 y 18 años en situación de pobreza y exclusión social. **60 FAMILIAS ATENDIDAS CON 145 MENORES.**

**Objetivo principal:** Romper el círculo de la pobreza que en entornos vulnerables se transmite frecuentemente de generación en generación y ofrecer a los más pequeños oportunidades de futuro.



## Actividades realizadas:

- **Acción social:** Atención y acompañamiento social a las familias, diagnóstico, plan de trabajo, gestión de bienes (alimentación, higiene infantil, equipamiento escolar y gafas y audífonos), derivación a otros servicios de otras entidades de la red Madrid Suroeste y coordinación con los centros escolares, Servicios Sociales y otros recursos a los que acuden nuestras familias.

- **Refuerzo educativo:** Los servicios que tiene la entidad son aulas abiertas y grupos de estudio asistido en el CEIP República Dominicana y CEIP Haití y aula abierta en el local de nuestra entidad y dos grupos de estudio asistido de secundaria que se desarrollan en el Centro juvenil de Carabanchel Alto.

- **Educación no formal y tiempo libre:** se han llevado a cabo Centros abiertos en el CEIP República Dominicana y en el CEIP Haití, colonias urbanas en verano desarrolladas en la Casa del Barrio y campamento residencial en el Albergue Fuente Fría en El Real de San Vicente (Toledo)

### *Actividad Refuerzo Educativo*

- **3 Aulas abiertas** (30 menores).
- **2 Grupos Primaria** de estudio asistido (10 menores).
- **2 Grupos Secundaria** de estudio asistido (10 menores).

### *Educación no formal y tiempo libre*

- **2 Centros abiertos** (20 menores).
- **Colonias urbanas** (55 menores).
- **Campamento residencial** (20 menores).

## CENTRO DE DÍA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

En coordinación con dichos centros educativos, los servicios sociales de la zona y algunos de los movimientos asociativos cercanos, tratamos de propiciar una intervención social en red con el fin de llevar a cabo una acción integral con los y las menores y la familia.

El objetivo principal del centro de día es minimizar o disminuir los factores de riesgo, así como potenciar los factores de protección que poseen.

Esto es posible interviniendo en tres grandes áreas:

- Académica: con el objetivo de reforzar aquellos ámbitos académicos en los que el menor y la comunidad educativa encuentren más dificultades.
- Socioemocional: a fin de encontrar el equilibrio entre el bienestar personal y el buen trato hacia las personas que les rodean.
- Familiar: ofreciendo asesoramiento y pautas básicas para una crianza respetuosa.

Todas las actividades que se realizan en el Centro de Día tienen una finalidad eminentemente educativa y están organizadas en función de los intereses y necesidades de los niños y niñas.

Las actividades que se realizan son múltiples y variadas:

- Actividades de desarrollo personal y social: habilidades sociales, resolución de conflictos...
- Actividades de apoyo a los hábitos de estudio: apoyo escolar, actividades culturales...
- Actividades de tiempo libre y participación comunitaria: juegos, talleres, deportes...
- Actividades de asesoría a familias: grupos de padres y madres, charlas...
- Actividades de participación en actividades comunitarias.
- Formación en participación para formar dos puntos de participación infanta juvenil.

### **Beneficiarios directos**

63 menores y 37 familias atendidas.

Se han resuelto 452 consultas socioeducativas.

### **Actividades Realizadas**

El número de sesiones han sido 160 de refuerzo escolar; 80 de refuerzo de competencia a través del ocio y tiempo libre y 80 dedicadas al fomento de la participación.

## Programa de Apoyo y Acompañamiento Educativo en CEIPs y Programa Refuerza en IES

Ambos programas, el primero dirigido a menores de primaria y el segundo a chavales de secundaria, responden a la necesidad de mejorar el rendimiento académico del alumnado, que en un gran porcentaje se encuentra en situación de vulnerabilidad socioeducativa, y que requiere un apoyo y refuerzo educativo adicional al recibido en horario lectivo.

Objetivos:

1. Mejorar las competencias curriculares del alumnado.
2. Facilitar la adquisición de hábitos de organización y constancia en el trabajo, el aprendizaje de técnicas de estudio.
3. Mejorar su integración social, en el grupo y en el centro.

4. Aumentar las expectativas académicas de los alumnos/as a los que va dirigido.

5. Favorecer el mantenimiento de un buen clima.

El Programa de Apoyo y Acompañamiento Educativo Se desarrollan en 3 colegios públicos de distrito de 16 a 17 horas de lunes a jueves de octubre a diciembre.

El Programa Refuerza, se desarrolla en el IES Francisco Ayala, cada chaval participa dos días a semana dos horas de 16:00 a 18:00 horas desde enero a junio.



### **Beneficiarios directos**

- CEIP Haití: Tres grupos con 36 niños y niñas.
- CEIP República Dominicana: Dos grupos con 27 niños y niñas.
- CEIP Republica de Ecuador: Dos grupos con 25 niños y niñas.
- IES Francisco Ayala: 95 menores en 8 grupos.



*IES Francisco Ayala*



# Área de intervención



**comunitaria**

## Servicio de asesoramiento Mapeo de activos en soledad no deseada

La Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto ha sido adjudicataria del servicio: "Contrato servicio asesoramiento y dinamización de las sesiones de trabajo del espacio intercentros del Proyecto estratégico para la prevención de la soledad no deseada que realiza en colaboración con Redes Sociedad Cooperativa.

### *Participantes*

- **170 profesionales** pertenecientes a 15 CMSC y a los servicios centrales de la Subdirección de promoción y prevención de Madrid Salud.

### *Actividades*

- Sesiones de capacitación a los CMSC, al espacio intercentros y al grupo motor del proceso comunitario de mapeos de activos de salud y soledad no deseada.

## Intervención comunitaria al final de la vida

En colaboración con la Asociación “ Rosaleda ” estamos gestionando el proyecto “ Preparando el Adiós ”, El objetivo de este proyecto ha sido involucrar a la sociedad en la participación activa del proceso final de vida, tanto a nivel cultural como social. Promoviendo los valores de la compasión, la participación social y la solidaridad, creando redes comunitarias que permitan cuidar y ofrecer ayuda social y emocional a las personas que se encuentran al final de la vida y a sus familias, al tiempo que busca prevenir el duelo complicado; especialmente a aquellas personas con enfermedad avanzada y combinada con necesidades de carácter social o familiar (soledad, pobreza...).

Se ha estructurado **en tres ejes**: intervención **comunitaria**, **acompañamiento** individual y grupal a personas o familiares en situación de duelo, intervención en el **ámbito educativo formal y no formal** con campañas de sensibilización y capacitación a los diferentes agentes educativos.

### **PARTICIPANTES**

**400** participantes en las actividades.

### **ACTIVIDADES**

**12** actividades comunitarias.  
**12** actividades formativas  
**57** profesionales

participantes en los procesos de asesoramiento.

## Proyecto: TRANSICIÓN DIGITAL

El proyecto consiste en capacitar a la personas beneficiarias del mismo en el uso de herramientas TIC,s, para por un lado facilitarles el acceso a recursos y actividades de la vida diaria y por otro permitir que las entidades puedan mantener y/o potenciar sus prestaciones a la ciudadanía a través de las TIC,s así como facilitar el acceso a las mismas.

Apoiando a todos los agentes comunitarios en su proceso de transición digital. También reforzando el concepto de ciudadanía digital activa, para que las herramientas digitales se utilicen de una manera adecuada generando espacios comunitarios virtuales activos y solidarios que sean un recurso más en este tiempo de pandemia.

### ACTIVIDADES

Espacios de capacitación offline, online para diferentes agentes comunitarios del territorio.

Se han realizado **18 espacios** de capacitación en los que han participado más de **200 personas**.

distrito  
carabanchel

 MADRID



## Actuaciones de Intervención Comunitaria

La dinamización y participación en distintos modos de carácter comunitario que a través del intercambio y la construcción conjunta mejoran la calidad de vida del territorio incidiendo en los distintos determinantes sociales con la participación de los distintos agentes que conforman la comunidad de un territorio.

Nº de nodos en los que participamos: 8 nodos y 3 comisiones: Mapeos de los distintos barrios, mesa de salud de Carabanchel Alto, Consejo de Salud, foros locales, observatorio de participación, mesa de igualdad...).

**18 actividades de intervención** en el ámbito comunitario destacando "El viaje por la salud mental".

Además desde el proyecto "Ciudadanía digital en tiempos de Covid" financiado por la Convocatoria Pública de Subvenciones de Fomento del Asociacionismo, hemos acompañado en su capacitación digital a más de **140 agentes comunitarios del distrito**, para que pudieran seguir ejerciendo sus labor por canales telemáticos.



**8 Nodos**

**5 comisiones** agrupadas en el viaje por salud mental en tiempos de pandemia.

**Participación como ponentes** en la escuela pública de Menorca junto a redes sociedad cooperativa y en los espacios de reflexión sobre salud comunitaria de la universidad autónoma de Madrid.

**Impartición de sesiones** sobre mapeos de activos como herramienta comunitaria al Servicio de Salud de Vigo.



Nuestro objetivo es **romper la Brecha Digital** que genera situaciones de vulnerabilidad y exclusión a través de acciones para (y con) la comunidad. Queremos promover una ciudadanía digital activa.

Queremos afrontar expresamente el reto digital pero no queremos que nadie se quede atrás. Es por ello por lo que proponemos un proyecto con perspectiva comunitaria que pretende apoyar la transición digital de las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión

**¿La qué?**  
**La Ciudadanía Digital Según la UNESCO:**  
"La ciudadanía digital es un conjunto de habilidades que permite a los ciudadanos acceder, evaluar, crear y utilizar, usar y compartir información y medios en todos los formatos, utilizando varias herramientas, de manera crítica, ética y eficaz de fin de participar y comprometerse en actividades personales, profesionales y sociales".

**Las 5 áreas clave de las competencias digitales:**

1. INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS
2. COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN
3. CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL
4. SEGURIDAD
5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS

¡Vale, ahora lo entiendo!

**El 26 de enero de 2022, la Comisión propuso una declaración solemne interinstitucional sobre los derechos y principios digitales para la Década Digital.**

**¿Y cuáles son esos derechos?**  
Son estos 6:

- LIBERTAD DE ELECCIÓN:** Las personas deben poder conectarse en un entorno en línea justo, tener acceso del contenido digital y participar y estar capacitadas para interactuar con su tecnología online y analógica, como la inteligencia artificial.
- PRIORIDAD A LAS PERSONAS:** Los principios digitales deben proteger los derechos de las personas, mejorar la democracia participativa que incluye los sectores de mayor digitalización, como los representantes y organismos, la UE permanece entre valores en todo el mundo.
- SEGURIDAD Y PROTECCIÓN:** El entorno digital debe ser seguro y libre de perturbación. Sobre los aspectos, desde los más personal a hasta los más nacionales, deben estar empoderados y protegidos.
- SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN:** La tecnología debe ser, en última instancia, un puente. Todos los niveles deben tener acceso a internet, o los conectores digitales, o los servicios digitales y la serie construcciones de tecnología justa.
- PARTICIPACIÓN:** Los ciudadanos deben poder participar en el proceso democrático a todos los niveles y tener control sobre sus propios datos.
- SOSTENIBILIDAD:** Los principios digitales deben promover la sostenibilidad y la transición ecológica. Los principios deben incluir el desarrollo medioambiental y el consumo de energía de tecnologías.

Financiado por: Comunidad de Madrid  
Coordinado por: Plan Comunitario de CARABANQUEL ALDO

NUMERO DE PERSONA ATENDIDAS: 7058/52.448  
NUMERO DE HERRAMIENTAS: 45  
HATKATONES: 3/187

# MEMORIA 2022

## PROACTIVOS DIGITALES:

Desde principios de año, la Asc Plan Comunitario de Carabanchel Alto junto con Redes Sociedad Cooperativa y con la colaboración del Centro Juvenil de Carabanchel, hemos comenzado un nuevo programa cuyo objetivos son:

Mejorar las competencias digitales y el ejercicio positivo de ciudadanía digital, con enfoque comunitarios y siguiendo los valores de la juventud Europea de 30 menores en situación de vulnerabilidad social.

A través de un proceso de aprendizaje servicio entorno a las competencias digitales y las metas de la juventud europea que permita visibilizar a los participantes como activos ciudadanos en el territorio

Este proyecto tiene una duración de 18 meses y consta de espacios quincenales para la realización de actividades en el Centro Juvenil, 2 campus que se realizaran en dos albergues de la Comunidad de Madrid y un encuentro para presentar los resultados.



BENEFICIARIOS: 30

MOVILIDADES: 2

EVENTO: 1

HEMOS SIDO RECONOCIDOS POR EUROPA JOVEN POR NUESTRA LABOR EN CONTRIBUIR A LA MOVILIDAD

