



Nuestras intenciones en materia de calidad son:

- Ofrecer confianza a los financiadores mediante el cumplimiento sistemático de sus requisitos y mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestras actividades.
- Atender a las personas desde los valores de nuestra asociación:
 - + Con intervenciones eficaces y sostenibles, utilizan do los proyectos sectoriales como herramienta de transformación social
 - + Con influencia en el ámbito de la sensibilización en el barrio. Llevando a cabo intervenciones destinadas a la mejora de las condiciones de vida de colectivos desfavorecidos
 - + Desempeñando nuestra labor con responsabilidad y calidad
 - + Contando con el apoyo de las personas y entidades del barrio
 - + Fomentando la no dependencia a nuestros proyectos y facilitando la creación de redes en el barrio.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

En Madrid, a 31 de diciembre de 2020

Susana Monge Plaza
Directora